

Paychex Deutschland GmbH

Hamburg | Berlin | München | Düsseldorf

Wie gut kennen Sie Ihre Mandanten ?

- Eine aktuelle Studie vom August 2015 gibt Aufschluss über Wünsche und Bedürfnisse -

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Das Software-Unternehmen **Agenda:** aus Rosenheim hat mit Unterstützung des Deutschen Steuerberaterverbands (DStV) im August 2015 eine neue Studie veröffentlicht:

„Zusammenarbeit zwischen Steuerberatern und Mandanten“

An der Befragung haben sich knapp 800 Steuerberater aus Kanzleien mit bis zu elf Mitarbeitern und deren Unternehmens-Mandanten beteiligt.

Die komplette Studie wird von **Agenda:** unter

https://www.steuerberaterseite.de/studie-zusammenarbeit-mandanten.htm?utm_medium=referral&utm_source=paychex&utm_content=stb-studie-2015

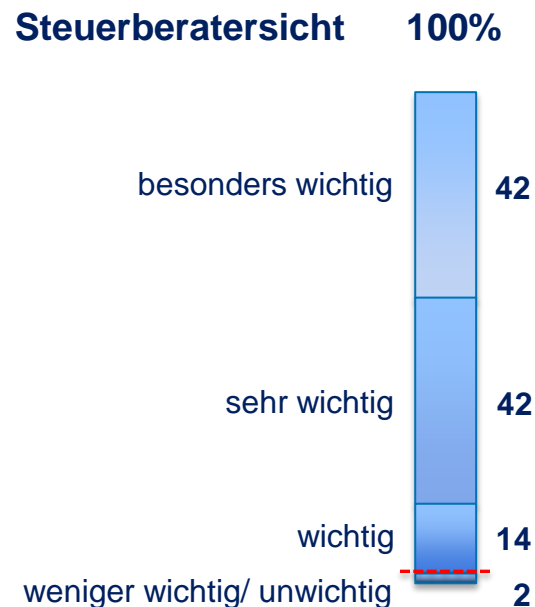
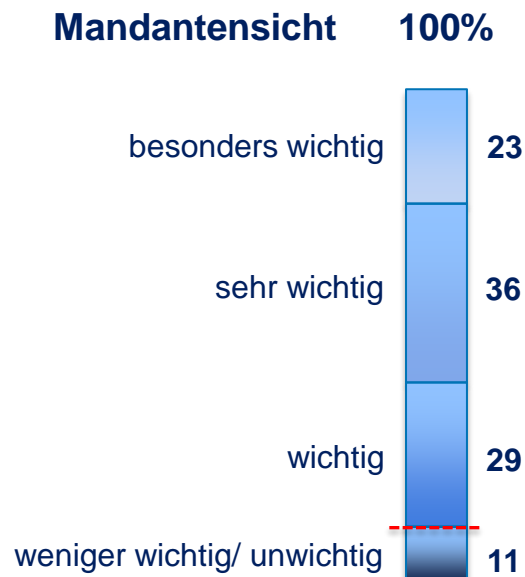
gegen Registrierung zum Download angeboten.

Die nachfolgenden Seiten geben einen Auszug aus der Studie wieder:

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Persönlicher Kontakt:

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach der persönliche Kontakt zum Mandanten, um eine gute Geschäftsbeziehung zwischen Steuerberater und Mandant aufzubauen / zu erhalten ?



Fazit:

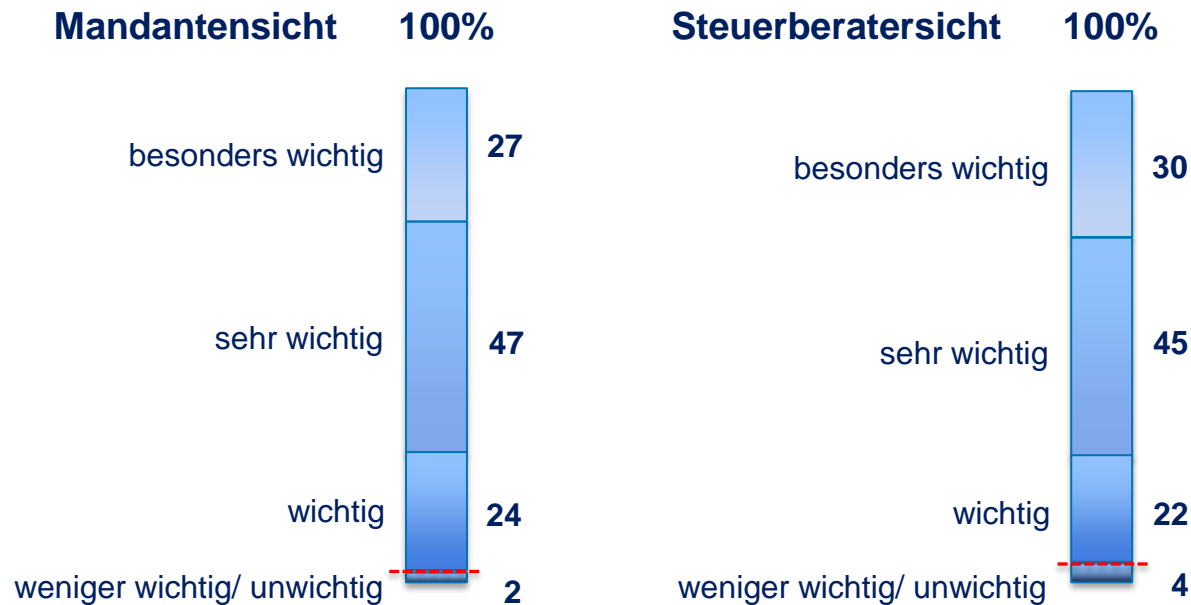
Steuerberater und Mandanten erachten den persönlichen Kontakt als wichtig !

Haben Sie die notwendige Zeit, um persönliche Kontakte zu Ihren Mandanten zu pflegen ?

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Persönliche Erreichbarkeit:

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach die Erreichbarkeit des Steuerberaters, um eine gute Geschäftsbeziehung zwischen Steuerberater und Mandant aufzubauen / zu erhalten ?



Fazit:

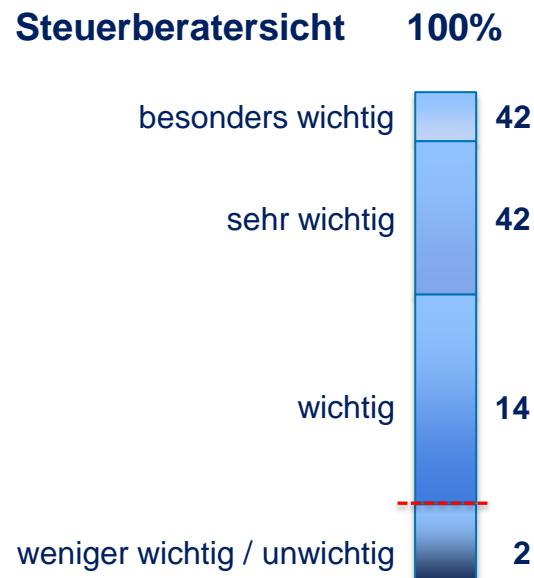
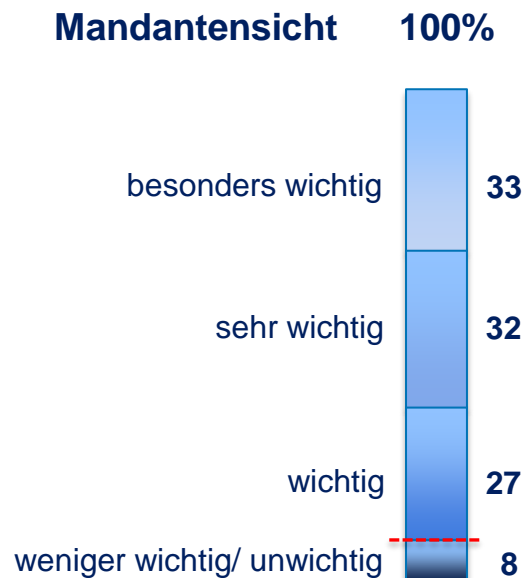
Steuerberater und Mandanten erachten die persönliche Erreichbarkeit als wichtig !

Haben Sie die notwendige Zeit, um öfter persönlich erreichbar zu sein ?

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Aktive Beratung:

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach eine aktive Beratung des Mandanten, um eine gute Geschäftsbeziehung zwischen Steuerberater und Mandant aufzubauen / zu erhalten ?



Fazit:

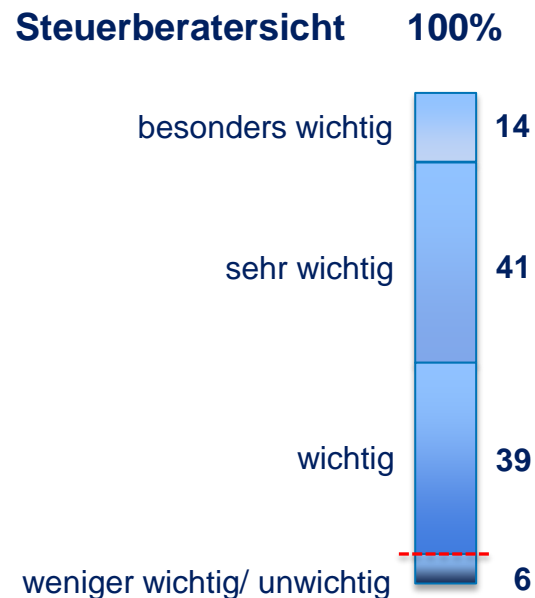
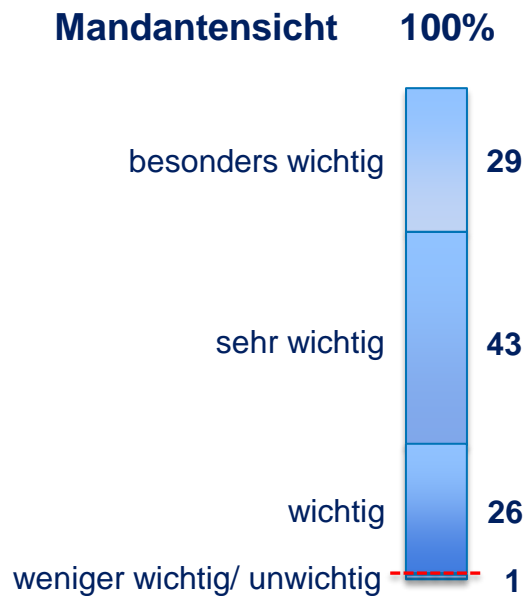
Steuerberater und Mandanten erachten die aktive Beratung als wichtig !

Haben Sie die notwendige Zeit, um Ihre Mandanten noch aktiver zu beraten ?

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Schnelligkeit der Bearbeitung:

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach die Schnelligkeit der Bearbeitung, um eine gute Geschäftsbeziehung zwischen Steuerberater und Mandant aufzubauen / zu erhalten ?



Fazit:

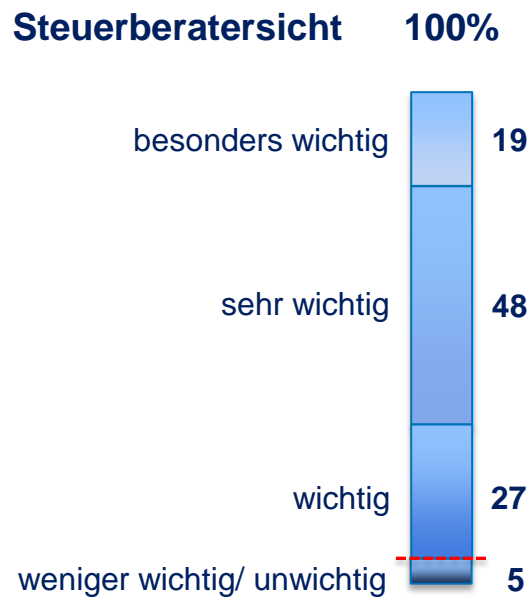
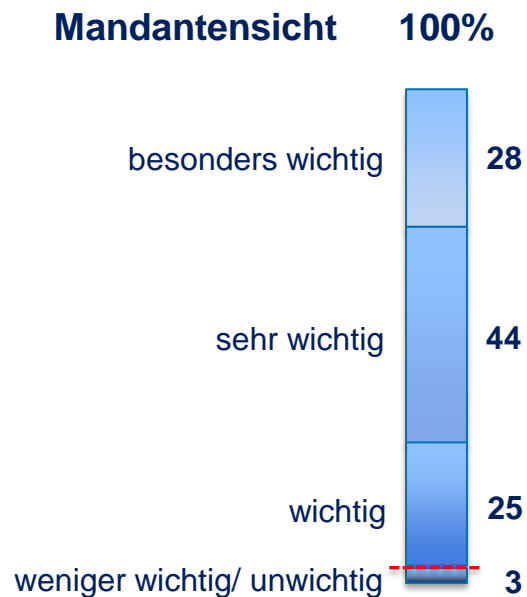
Steuerberater und Mandanten erachten eine schnelle Bearbeitung als wichtig !

Haben Sie die notwendige Zeit, um stets schnell und präzise reagieren zu können ?

Ihr zufriedener Mandant – Erfahren Sie, worauf es ankommt !

Qualifikation der Mitarbeiter:

Wie wichtig ist Ihrer Meinung nach die Qualifikation der Mitarbeiter, um eine gute Geschäftsbeziehung zwischen Steuerberater und Mandant aufzubauen / zu erhalten ?



Fazit:

Steuerberater und Mandanten erachten die Qualifikation der Mitarbeiter als wichtig !

Haben Sie in allen Funktionen Ihrer Dienstleistungsbereiche Profis am Werk ?

Ihr zufriedener Mandant – Wir unterstützen Sie !

Paychex Deutschland GmbH

verschafft Ihnen Raum und Zeit, damit Sie Ihre Mandanten
persönlich, individuell und schnell beraten können.

Und wir stellen Ihnen für alle Branchen, in allen Disziplinen
professionelle Lohnabrechnungsspezialisten an die Seite !

Zur Zufriedenheit Ihrer Mandanten !

Sprechen Sie uns an !

Paychex Deutschland GmbH – Ihr zuverlässiger Kontakt

Paychex Deutschland GmbH

Hamburg	Holstenkamp 1
Berlin	Budapester Straße 39
München	Balanstraße 57

Tel.:	+49 40 670 470
Fax:	+49 40 670 475 70
Mail:	info@paychex.de
Internet:	www.paychex.de